

ひきこもり状態にある方、生きづ
らさを抱えている方、そのご家族、
関係者の方のための相談窓口です。

※ご相談に係る費用は無料です。

※守秘義務を厳守いたします。安心してご相談ください。

本事業は東大和市社会福祉協議会が東大和市から委託
を受け実施しております。

東大和市ひきこもり相談窓口 ラポール

〒207-0015 東大和市中心3-912-3
東大和市社会福祉協議会内

相談受付時間 月～金（祝日除く）
9：00～12：00
13：00～16：30

お問い合わせはこちらまで

☎ 042-843-7820（直通）



rapport@higashiyamatoshakyou.or.jp

※相談が重なり対応ができない場合がありますこと
をご了承ください。

東大和市
ひきこもり相談窓口

ラポール

利用のご案内

電話相談



- ☎ 042-843-7820
- 初回50分程度
2回目以降原則30分程度



面接相談

- 東大和市社会福祉協議会内
- 1回あたり50分程度。2回目以降はご予約をお願いいたします。
- 必要に応じて、ご自宅やご自宅以外での面接も可能です。

メール相談

- rapport@higashiyamatoshakyou.or.jp
- 返信にお時間がかかる場合がありますことをご了承ください。



ご本人

「外に出るのが怖い。」「このままではいけないと思うけど、どうしていいかわからない。」「誰かと話をしたい。」など、あなたの想いをお聴かせください。

ご家族の方

「子どもの気持ちがわからない。」「親亡き後が不安。」「相談する人がいない。」などご家族の想いをお聴かせください。

各関係機関の方

お困り事をお持ちのご家庭に係っている事業所等からのご相談も承ります。

相談される方に寄り添い、ご本人の気持ちを尊重した伴走型支援を目指します。

必要に応じて、ご本人やご家族が抱えている問題解決に向け、各関係機関と連携を図ります。

令和8年6月から相談窓口の愛称として「ラポール」と名付けました。

「ラポール」とはフランス語で「架け橋」を意味します。また、「調和した関係」などの意味合いもあります。

ご相談者が安心して相談し、共に信頼関係を築けることができるよう願いを込め「ラポール」と名付けました。