

社会福祉法人東大和市社会福祉協議会 SNS アカウント運用ポリシー

1 趣旨

東大和市社会福祉協議会（以下「本会」という。）が実施する事業に関する情報やイベント案内等を、積極的・効果的に発信するために、各種 SNS のアカウントを活用しています。適切に運用し、閲覧者の誤解や混乱を防ぐため、次のとおり運用ポリシーを定めます。本ポリシーは、当アカウントを利用する全ての方（以下「利用者」という。）に適用されます。

2 利用に係る同意

利用者は、当アカウントを利用する前に本規約を必ず確認し、同意した上で利用してください。

3 アカウント名

本会が運用する公式 X(旧 Twitter) 及びアカウントは次のとおりとする。

サービス名	アカウント名	ID
X(旧 Twitter)	東大和市社会福祉協議会	@higashiyamatosw
X(旧 Twitter)	東大和市居場所 One's ぶれいす	@Ones_place_hy
LINE	東大和市社会福祉協議会(公式)	@441uyeya

4 アカウント運用における基本方針

本会は、X(旧 Twitter)、LINE など、多くの市民に利用されている SNS について、必要に応じて法人または部署単位でアカウントを作成し、以下のとおり運用します。なお、本会の公式アカウントであることを明らかにするため、運用中のアカウントは、本会公式ホームページにリンクを掲載します。

- (1) 東大和市社会福祉協議会に関する情報
- (2) ボランティア、地域の福祉に関する情報
- (3) 地域の話、観光情報、イベント情報の発信
- (4) 東京都や東大和市の開催する事業について
- (5) 共同募金運動に関する情報
- (6) 災害ボランティア、義援金に関する情報

5 投稿者

- (1) 東大和市社会福祉協議会職員
- (2) 東大和市社協から委託を受けた者（大規模災害発生時に限る）

6 対応時間

原則として、業務時間内（土曜日、日曜日、祝日、年末年始を除く午前 8 時 30 分から午後 5 時）において不定期に投稿します。

7 投稿、コメント等への回答

本アカウントでは、リプライや DM 等を通じた個々のご意見等への対応は、原則行いません。事業や業務内容については、お問い合わせ先までお願いします。

本アカウントの利用者からのコメント等への対応は義務付けされているものではありませんので、あらかじめ御了承ください。

8 免責事項

(1) 本会は、当アカウントにおける情報提供において、その正確性、完全性、有用性等に万全を期していますが、その全てを完全に保証するものではありません。

(2) 本会は、利用者が当アカウントを利用したこと、もしくは利用することができなかったことによって生じるいかなる損害についても、一切責任を負いません。

(3) 本会は、利用者が当アカウント宛てに送信したメッセージや写真等について一切の責任を負いません。

(4) 本会は、予告なく当アカウントの掲載情報を変更または削除し、サービスの運用を中断または中止する場合があります。

(5) 当アカウントは、各社のシステムによって運用されています。各社のシステム運用状況に関してはお答えすることができません。また、各社及び第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、利用方法、技術的な質問等に関して、回答する義務を負いません。

(6) 利用者が本規約に違反したこと又は第三者の権利を侵害したことに起因または関連して生じた全ての苦情及び請求については、利用者の責任及び利用者負担により解決するものとし、本会は、一切の責任を負いません。

(7) 利用者が本規約に違反したこと又は第三者の権利を侵害したことに起因または関連して生じた全ての苦情及び請求への対応により本会に費用負担が生じた場合は、利用者が当該費用負担を負うものとします。

9 禁止事項

当アカウントの利用にあたって、次に掲げる行為を禁止します。

利用者の行為が禁止事項に該当すると本会が判断した場合は、本会は、利用者に断りなく本会が適切と判断する措置を講じることがあります。

(1) 法令等に違反し、または違反する恐れのある行為

(2) 特定の個人、企業、団体等の名誉または信用を傷つけ、もしくは誹謗中傷する行為

- (3) 虚偽または著しく事実と異なるものおよび単なる風評や風評を助長させる行為
- (4) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等のプライバシーを侵害する行為
- (5) 本会又は第三者の著作権その他一切の知的財産権、肖像権、プライバシーその他の人格権その他法律上保護された権利・利益を侵害する行為
- (6) 政治・宗教活動を目的とする行為
- (7) 人種・思想・信条等の差別または差別を助長させる行為
- (8) 公の秩序または善良の風俗に反する行為
- (9) 当アカウントのほかの利用者その他第三者になりすます行為
- (10) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とする行為
- (11) 当アカウントから発信する内容の一部又は全部を改変する行為
- (12) 有害なウェブサイトに誘導したり、有害なプログラム等が起動するよう仕向けたりする行為
- (13) その他本会が不適切であると判断した行為

10 運用ポリシーの変更

本会は、必要に応じて本規約の変更を行う場合があります。変更後の本規約は、当アカウントや本会ホームページ等を通じて利用者に周知します。なお、変更後の利用規約は、別途定める場合を除き、通知した時点から効力を生じるものとします。

11 知的財産権の帰属

本会が送信又は掲載する記事、写真、イラスト（スタンプを含みます。）、音声、動画等に関する知的財産権は、本会又は本会以外の正当な権利を有する者に帰属します。

また、本会が送信または掲載する内容について「私的使用のための複製」「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

12 問い合わせ先

社会福祉法人 東大和市社会福祉協議会
電話：042-564-0012 Fax：042-564-3680